

Préambule

Le Programme Objectif Employeur Pro-Vélo (OEPV) vise à accompagner les employeurs dans le développement d'une culture vélo. Des mesures incitatives permettent aux employeurs de déployer des équipements et services « Pro-Vélo » pour les déplacements de leurs collaborateurs, clients et fournisseurs.

Notre plateforme a pour vocation de mettre en relation des employeurs français avec différents intervenants afin de bénéficier d'accompagnement vélo cofinancés par le Programme Objectif Employeur Pro-Vélo (ci-après le « Programme »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de confidentialité ») s'adresse ainsi à tout Utilisateur de notre Plateforme accessible sur internet à l'adresse <http://app-employeurprovelo.fr/> (ci-après la « Plateforme ») et a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées.

Le respect de la vie privée et des données à caractère personnel est pour nous une priorité, raison pour laquelle nous nous engageons à traiter celles-ci dans le plus strict respect du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et de la loi Informatique et Libertés modifiée (ci-après la « Réglementation applicable à la protection des données »).

Article 1. Définitions

Les termes mentionnés ci-dessous ont dans la présente Politique de confidentialité la signification suivante :

- « **Bénéficiaire** » : désigne un employeur privé, public ou associatif inscrit sur la Plateforme, qui souhaite bénéficier d'une ou plusieurs Prestations d'accompagnement proposées par le Programme.
- « **Compte** » : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur sur la Plateforme. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les conditions contractuelles mises à disposition sur la page d'accueil de la Plateforme afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur. Lors de la première utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur doit prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation, et matérialiser son acceptation de leur contenu par un clic de validation, sans lequel il ne peut pas créer de Compte afin d'accéder au statut de Bénéficiaire et aux Prestations d'accompagnement.
- « **Données Personnelles** » : désigne les données à caractère personnel au sens de la Réglementation applicable à la protection des données et plus généralement toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

- « **Identifiants** » : désigne l'adresse courriel de l'Utilisateur et le mot de passe défini par ce dernier, nécessaires à l'accès à son Compte sur la Plateforme.
- « **Intervenants** » : désigne l'ensemble des acteurs qui interviennent dans le cadre du Programme en vue de la délivrance des Services et des Prestations d'accompagnement (associations, bureaux d'études, cabinets de conseils, fournisseurs, etc.).
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse : <http://app-employeurprovelo.fr/>. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web et fonctionnalités proposées aux Utilisateurs.
- « **Prestations d'accompagnement** » ou « **Services** » : désigne toute prestation réalisée pour un Bénéficiaire dans le cadre du Programme.
- « **Utilisateurs** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme.

Article 2. Identité du responsable de traitement

FUB Services, Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 5 000 € dont le siège social est situé au 12 rue Finkmatt 67000 Strasbourg, immatriculée au Registre du commerce et des Sociétés de Strasbourg sous le numéro 888338241, est responsable du traitement des Données Personnelles collectées et traitées des Utilisateurs de la Plateforme:

Rappel légal : le responsable du traitement est, au sens de la Réglementation applicable à la protection des données, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement.

Le sous-traitant est une personne traitant des Données Personnelles pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Ceci précisé, la présente Politique de confidentialité informe les Utilisateurs des modalités des traitements de données réalisés par FUB Services en sa qualité de responsable du traitement.

Chaque Utilisateur est invité à prendre connaissance de la présente Politique de confidentialité :

- de manière générale, au moment de sa navigation sur la Plateforme ;
- avant de transmettre ses informations sur la Plateforme.

Les Bénéficiaires qui souhaiteraient avoir des renseignements sur les opérations de traitement effectuées par les Intervenants devront solliciter ces derniers.

Article 3. Collecte & origine des données

Dans le cadre de la fourniture des Services, FUB Services collecte et traite des Données Personnelles relatives à ses Utilisateurs.

Ces Données Personnelles peuvent provenir directement des Utilisateurs, ou pour les Données Personnelles des Bénéficiaires, avoir été collectées auprès des Intervenants intervenant dans les opérations de traitement.

Lorsque cela est nécessaire, nous nous engageons, selon les cas, à recueillir votre consentement et/ou à vous permettre de vous opposer à l'utilisation de vos données pour certaines finalités.

Article 4. Finalités et bases légales des traitements

Finalités	Bases légales
Administration générale de la Plateforme, y compris les mesures de sécurité mises en place sur la Plateforme	Ce traitement est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime de FUB Services d'entretenir une Plateforme sécurisé
Paramétrage des Comptes Bénéficiaires et Intervenants	Ce traitement est fondé sur l'exécution contractuelle des CGU conclues entre FUB Services et l'Utilisateur
Mise en relation entre les Bénéficiaires et les Intervenants	Ce traitement est fondé sur l'exécution contractuelle des CGU conclues entre FUB Services et l'Utilisateur
Réalisation de sondages sur le Programme auprès des Utilisateurs enregistrés sur la Plateforme	Ce traitement est fondé sur le consentement de l'Utilisateur
Assistance et gestion des demandes des Utilisateurs	Ce traitement est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime de FUB Services de répondre aux demandes des Utilisateurs
Gestion et suivi des demandes de primes d'accompagnement	Ce traitement est fondé sur l'exécution contractuelle des CGU conclues entre FUB Services et l'Utilisateur Ce traitement est également nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle FUB Services est soumise (relative aux Certificats d'Economie d'Energie)

Vérifications et contrôles de l'utilisation des financements du Programme et de la conformité des équipements et services « Pro-Vélo »	<p>Ce traitement est fondé sur l'exécution contractuelle des CGU conclues entre FUB Services et l'Utilisateur</p> <p>Ce traitement est également nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle FUB Services est soumise (relative aux Certificats d'Economie d'Energie)</p>
Gestion des Bénéficiaires	Ce traitement est fondé sur l'exécution contractuelle des CGU conclues entre FUB Services et l'Utilisateur.
Gestion des contentieux et précontentieux	Ce traitement est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime de FUB Services pour la défense de ses droits
Gestion des demandes d'exercice des droits	Ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle FUB Services est soumise
Sondages sur l'utilisation de la Plateforme	Ce traitement est fondé sur l'intérêt légitime de FUB Services pour améliorer la Plateforme et les Services

Article 5. Données traitées

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données Personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors de leur(s) collecte(s) sur les formulaires associés via un message ou un astérisque.

Vous pouvez consulter le détail des Données Personnelles que nous sommes susceptibles d'avoir sur vous ci-après.

Le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les catégories de données que FUB Services est susceptible de traiter.

Pour le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Plateforme, de ses fonctionnalités et des Services, les données susceptibles d'être traitées sont les suivantes :

- données relatives au Bénéficiaire : nom de l'établissement, nom et prénom du contact, mail du contact, fonction du contact, numéro de téléphone du contact, SIRET de l'établissement, adresse de l'établissement, sélection d'une des catégories de nombre de salariés de l'établissement (-50 / 50 – 250 / 250 – 1000 / +1000), KBIS de l'établissement, RNA, existence au JOAFE, nombre de salariés de l'établissement, CODE NAF de l'établissement ;
- données relatives à l'Intervenant : raison sociale, nom, prénom, email du contact, téléphone, adresse postale, identifiant de connexion. le cas échéant, toute Donnée Personnelle communiquée dans le cadre de vos échanges avec nous.

Pour les opérations relatives à la gestion des demandes de primes d'accompagnement, les données susceptibles d'être traitées sont les suivantes :

- données relatives à l'identité du Bénéficiaire : civilité, nom, date et lieu de naissance, prénom(s), code postal du lieu de résidence, numéro de téléphone et code communiqué par SMS ;
- données relatives à la formation du Bénéficiaire : nom, prénom, date de la formation, numéro de téléphone, nom de l'entreprise employeur ;
- données relatives à la facturation des prestations : libellé(s) et quantité(s) des prestations, montant HT et TTC des prestations, montant de la Remise, date d'émission de la facture, date d'échéance de la facture, numéro de facture, O°CODE ;
- données bancaires : relevé d'identité bancaire, montant des remboursements.

Le cas échéant, toute Données Personnelle communiquée dans le cadre de vos échanges avec nous.

Pour la gestion des demandes d'exercice de droit :

- données relatives à votre identité : civilité, nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, code client, date de naissance.

Une copie d'un titre d'identité ou équivalent peut être demandée et conservée aux fins de preuve de l'exercice d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition ou pour répondre à une obligation légale.

En tout état de cause FUB Services s'engage à traiter l'ensemble des données collectées de manière conforme au RGPD et à la loi Informatique et Libertés.

Article 6. Destinataires de vos données

Les informations recueillies sont réservées à l'usage exclusif de FUB Services aux fins définies dans le tableau visé à l'article 5 de la présente confidentialité. Dans ce cadre, peuvent accéder à vos données les personnes dûment habilitées de FUB Services.

FUB Services peut être amené à transmettre vos Données Personnelles à :

- des sous-traitants selon ses instructions et pour son compte uniquement. A ce titre, les sous-traitants de FUB Services sont les suivants :
 - fournisseur d'hébergement : AWS – Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.
 - développeur de la Plateforme : SAFETHING (nom commercial : O°Code) – SAS - 322 bis Route du Puy Charpentreau -85000 LA ROCHE-SUR-YON - RCS La Roche-sur-Yon B 822 879 128.

- ses conseillers externes (avocats, auditeurs, etc.), lorsque cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par FUB Services ;
- les Co-financeurs référencés sur la Plateforme ;
- les partenaires de FUB Services ;
- les instituts de sondage ;
- les municipalités, régions et entreprises inscrites sur Coupdepouceveloplus.fr ;
- Pôle National des Certificats d'Economies d'Energie (PNCEE) : organisme de contrôle.

Article 7. Transfert de données hors Union européenne

FUB Services s'engage à ne pas transférer vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse où FUB Services aurait recours à des prestataires situés en dehors de l'Union européenne, elle s'engage à mettre en place des garanties appropriées, conformément à la Législation applicable à la Protection des Données et en particulier à mettre en place des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans une décision du 5 février 2010 dans leur version en vigueur.

Article 8. Durée de conservation des données

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que décrites à l'article 5.

En particulier, FUB Services conserve vos Données Personnelles pendant une durée de 3 ans à compter de la dernière utilisation de la Plateforme des Utilisateurs, à l'exception de l'assistance et la gestion des demandes des Utilisateurs pour lesquelles les Données Personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'envoi de la réponse à la suite de la demande.

Toutefois, vos données peuvent être conservées plus longtemps, par exemple afin d'établir la preuve d'un droit ou au titre d'une obligation légale. Dans tous les cas, vos données ne sont pas conservées au-delà de ce qui est strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Lorsque vos données ne seront plus nécessaires, FUB Services veillera à ce qu'elles soient supprimées ou anonymisées.

Article 9. Vos droits

Conformément à la Réglementation applicable à la protection des données, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits sur vos données, qui sont détaillés plus amplement ci-dessous :

- **Accès.** Vous pouvez demander à FUB Services de confirmer si elle traite vos données et, le cas échéant, vous informer des caractéristiques du traitement, vous permettre d'y accéder et en obtenir une copie.

- **Rectification.** Vous pouvez demander à FUB Services de rectifier ou compléter vos données si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- **Effacement.** Vous pouvez demander à FUB Services d'effacer vos données dans les cas suivants : lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ; vous avez révoqué votre consentement ; à la suite de l'exercice de votre droit d'opposition ; vos données ont fait l'objet d'un traitement illicite ; ou pour respecter une obligation légale. FUB Services n'est pas tenu de donner suite à votre demande d'effacement de vos données notamment si leur traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Limitation.** Vous pouvez demander à FUB Services de limiter le traitement de vos données (c'est-à-dire de les conserver sans les utiliser) lorsque : leur exactitude est contestée ; leur traitement est illicite mais que vous ne voulez pas qu'elles soient supprimées ; elles sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; FUB Services vérifie l'existence de motifs impérieux dans le cadre de l'exercice de votre droit d'opposition. FUB Services peut continuer d'utiliser vos données à la suite d'une demande de restriction : avec votre consentement ; pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou pour protéger les droits de toute autre personne physique ou morale.
- **Portabilité.** Vous pouvez demander à FUB Services de vous fournir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, ou vous pouvez demander qu'elles soient transmises directement à un autre responsable de traitement, mais uniquement si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat conclu avec vous et que le traitement est automatisé.
- **Opposition au traitement de données à caractère personnel fondé sur l'intérêt légitime.** Vous pouvez vous opposer à tout traitement de vos données qui est fondé sur votre « intérêt légitime ». Si vous exercez ce droit, FUB Services cessera le traitement, sauf si elle démontre l'existence de motifs légitimes, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez exercer vos droits :

- par courriel à contact@employeurprovelo.fr
- par courrier à FUB Services, 12 rue des Bouchers 67000 Strasbourg référent données personnelles - France.

Enfin, vous pouvez également introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ou de toute autre autorité compétente.

Article 10. Cookies

Aucun cookie n'est déposé sur votre terminal lors de votre navigation sur la Plateforme

Article 11. Respect de la sécurité et confidentialité de vos données

Conformément à la Réglementation applicable à la protection des données, FUB Services met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques, et organisationnelles appropriées au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, notamment empêcher que celles-ci ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Article 12. Mise à jour de la Politique de confidentialité

FUB Services est susceptible de modifier la présente Politique de confidentialité notamment afin de prendre en compte l'évolution de la Réglementation applicable à la protection des données ainsi que de toute autre réglementation ou encore les évolutions technologiques. FUB Services vous informera en cas de changement substantiel.

Date de dernière mise à jour : 29 juillet 2024.